

# Estudo Dirigido - DMAIC

## LEITURA RECOMENDADA:

- MONTGOMERY, D. C. Introdução ao controle estatístico da qualidade. Rio de Janeiro: LTC, 2016.

## ESTUDO DIRIGIDO:

- Leiam o *Capítulo 2: O processo DMAMC*, de MONTGOMERY (2016). É necessário que a metodologia DMAMC na resolução de problemas estruturados em 5 passos que pode ser usado no desenvolvimento de projetos de melhoria da qualidade e do processo. A aplicação de cada passo do procedimento implementa soluções planejadas para resolver as causas de base dos problemas de qualidade e processo, para estabelecer melhores práticas que garantam que as soluções sejam permanentes e possam ser replicadas em outras operações relevantes do negócio.
- Pesquise outros materiais, estude e compreenda como o DMAMC se ajusta no esquema da filosofia Seis Sigma.
- Pesquise outros materiais, estude e estabeleça em detalhes as relações entre o DMAMC e o ciclo PDCA.
- Desenvolva e resolva os exercícios e as questões propostas no final do Capítulo 2: O processo DMAMC, do livro de MONTGOMERY (2016).